

الفترة الزمنية				المبادرات والأنشطة	نوعه	المؤشر	الهدف التفصيلي	الهدف الاستراتيجي
4	3	2	1					
				تحديث بيانات المستفيدين ومعرفة العدد المطلوب زيادته	مستفيد	12000	تحقيق زيادة سنوية في عدد المستفيدين	(1) توفير رعاية صحية متميزة للأيتام وأمهاتهم الأرامل في المملكة
			التواصل مع جمعيات جديدة لإدخال مستفيدين جدد للعام الجديد					
			إصدار وثيقة التأمين الطبي الموحدة للمستفيدين					
			الاتصال الهاتفي بكل أسرة مستفيدة لإيضاح استفادتهم من الخدمة	أسرة	4200	التواصل مع كل أسرة مستفيدة لإشعارهم بدخولهم في الخدمة وبيان حقوقهم فيها		
			إرسال رسائل نصية للمستفيدين لإشعارهم بانضمامهم في الخدمة					
			تنفيذ نشاط استشاري طبي للمستفيدين عبر الهاتف	نشاط	4	تنفيذ أنشطة توعوية صحية موجهة للمستفيدين		
			تنفيذ أنشطة توعية و تثقيف صحي موجهة للمستفيدين والمجتمع					
			إرسال رسائل نصية للمستفيدين لغرض التوعية و التثقيف الصحي					
			تأسيس مجموعة واتس أب للمعنيين في البرنامج من الجمعيات الشريكة	لقاء	2	عقد لقاءات مع الجمعيات الشريكة لغرض التحسين والتطوير		
			اكتمال قائمة أسماء الجمعيات الشريكة وعناوين التواصل					
			عقد لقاء للجمعيات الشريكة في الخدمة بهدف التطوير والتحسين					
			إصدار التقرير الطبي - الربع سنوي	تقرير	7	إصدار التقرير الطبي الدوري للرعاية الصحية		
			إصدار التقرير الطبي - النصف سنوي					
			إصدار التقرير الطبي - السنوي					
			إرسال شبكة المرافق ومنافع التأمين والأسئلة الأكثر شيوعا	نسبة مئوية	91	تحقيق رضا المستفيدين عن الخدمة المقدمة لهم		
			إرسال رسائل توعوية لتثبيبه المستفيدين عن أمور تتعلق بالخدمة					
			تنفيذ قياس رضا المستفيدين					
			إرسال التقارير الدورية والنهائية عبر البريد الالكتروني لأصحاب العلاقة	نسبة مئوية	83	تحقيق رضا أصحاب العلاقة (غير موظفي الجمعية والمستفيدين)	(2) تحقيق رضا أصحاب العلاقة (المعنيين)	
			تنفيذ قياس رضا أصحاب العلاقة - من غير المستفيدين والموظفين					
			إرسال رسائل نصية تحفيزية ومتنوعة للموظفين					
			تنفيذ قياس رضا الموظفين					
			تنفيذ زيارات للمحلات التجارية للتعريف بالجمعية ونشاطها	نسبة مئوية	5%	زيادة التبرعات الواردة من المحلات التجارية	(3) استدامة الموارد المالية وكفاءة الإنفاق	
			تنفيذ حملات تسويقية والتعاقد مع جهات مختصة بالتسويق					
			إصدار التقرير المالي الربع سنوي وبه مقارنة الفعلي مع المخطط له					
			إنجاز مشتريات الأصول المخطط لها في الموزانة التقديرية المعتمدة	نسبة مئوية	100%	التقيد بشراء الأصول المخطط لها		
			استمرار المتابعة مع الأعضاء لغرض سداد رسم الاشتراك السنوي					
			إرسال التقارير التي تصدر عن الجمعية لأعضاء الجمعية العمومية					
			متابعة سداد الجمعيات للنسبة المستحقة عليهم	نسبة مئوية	100%	سداد الجمعيات الشريكة للنسبة المستحقة عليهم للرعاية الصحية لمستفيديهم		
			تنفيذ حملات تسويقية والتعاقد مع جهات مختصة بالتسويق					
			زيادة التبرعات الواردة عبر المتجر الالكتروني					
			الرفع للمؤسسات المانحة لطلب دعم برنامج الجمعية	نسبة مئوية	25%	زيادة التبرعات العامة المتنوعة		
			إعداد التقرير الدوري للتواصل مع المانحين والنتائج المحققة					
			إمداد الشركاء بالتقارير الدورية الصادرة عن الجمعية					
			تسويق مبادرة نهتم لمنشآت القطاع الخاص					
			المشاركة في فعاليات تعريفية في الأيام العالمية والمناسبات العامة	فعالية	6	تنفيذ فعاليات ذات صلة بعمل الجمعية	(4) تعزيز العمل بالحوكمة ومتطلبات التميز المؤسسي	
			نشر مواد إعلامية تخدم أهداف الجمعية					
			التعاقد مع جهة مختصة في إدارة المحتوى	مادة إعلامية	180	اكتمال جاهزية الجمعية للدخول في مسابقات التميز		
			تطبيق معايير جائزة مؤسسة الملك خالد الخيرية في التميز					
			لقاء تعريفى بمعايير الحوكمة الثلاثة لجميع الموظفين	نسبة مئوية	92%	حصول الجمعية على تقييم عال في قياس الحوكمة		
			إقفال مهمات معيار الامتثال والالتزام					
			إقفال مهمات معيار الشفافية والإفصاح					
			إقفال مهمات معيار السلامة المالية					
			إنهاء التحديث السنوي للحسابات البنكية للجمعية	نسبة مئوية	100	متابعة تجديد الرخص الرسمية اللازمة لعمل الجمعية		
			اكتمال الاتفاقيات للجمعيات الشريكة في برنامج الرعاية الصحية					
			إنهاء تجديد رخصة التبرع عبر الرسائل النصية					
			إنهاء تجيد رخصة المتجر الالكتروني					
			سداد رسم الاشتراك في العنوان الوطني	نسبة مئوية	100	اكتمال التحول الرقمي في أعمال الجمعية		
			تجديد رخصة التبرع ببواتي الهلال لدى صيدليات الدواء					
			أتمتة عمليات الرعاة ومشاركتهم في برنامج الرعاية الكترونيا					
			أتمتة إدارة التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي الكترونيا					
			تطوير أتمتة عمليات اشتراك وتسجيل الجمعيات والمستفيدين	نسبة مئوية	100	أتمتة أعمال الموارد البشرية		
			أتمتة أعمال الموارد البشرية					
			عدد الشراكات المنفذة مع الجمعيات الشريكة	شراكة	60	عقد اتفاقيات الشراكة مع منظمات القطاعات الثلاث	(5) بناء الشراكات الفعالة	
			عدد الشراكات المنفذة من غير الجمعيات الشريكة					
			إنشاء فريق تطوعي مختص بتسويق مبادرة الجمعية في القطاع الخاص	متطوع	168	إشراك المتطوعين في تنفيذ أعمال الجمعية وأنشطتها	(6) تمكين التطوع	
			إنشاء فريق تطوعي مختص بالتعريف بالجمعية في المناسبات					
			إشراك متطوعين في أعمال وأنشطة الجمعية					
			لقاء منجزاتي - يعرف فيه الموظف زملائه بمنجزاته خلال الربع سنة	مبادرة	12	تنفيذ مبادرات لتطوير وتحسين بيئة العمل	(7) تطوير قدرات العاملين وتحسين بيئة العمل	
			تدوير مهام الوظائف على موظفي الجمعية					
			معايدة الموظفين بمناسبة عيد الفطر					
			معايدة الموظفين بمناسبة عيد الأضحى					
			فعالية الاحتفاء باليوم الوطني					
			مبادرة إنجاز - بعد المراجعة الاستراتيجية للاحتفاء بمنجزات الجمعية					
			عمل بيان بالدورات التدريبية التي يمكن للموظفين الالتحاق بها	مشاركة	15	إشراك موظفي الجمعية في دورات وبرامج ودورات تدريبية ذات صلة بعملهم		
			تجهيز مكان مخصص للدورات التدريبية في مقر الجمعية					
			نشر فرص تطوعية على منصة التطوع مخصصة لتدريب الموظفين					