

الفترة الزمنية				المبادرات والأنشطة	نوعه	المؤشر	الهدف التفصيلي	الهدف الاستراتيجي
1	2	3	4					
				تحديث بيانات المستفيدين ومعرفة العدد المطلوب زيادته	مستفيد	10000	تحقيق زيادة سنوية في عدد المستفيدين	(1) توفير رعاية صحية متميزة للأيتام وأمهاتهم الأرامل في المملكة
			التواصل مع جمعيات جديدة لإدخال مستفيدين جدد للعام الجديد					
			إصدار وثيقة التأمين الطبي الموحدة للمستفيدين					
			الاتصال الهاتفي بكل أسرة مستفيدة لإيضاح استفادتهم من الخدمة	أسرة	3000	التواصل مع كل أسرة مستفيدة لإشعارهم بدخولهم في الخدمة وبيان حقوقهم فيها		
			إرسال رسائل نصية للمستفيدين لإشعارهم بانضمامهم في الخدمة					
			تنفيذ نشاط استشاري طبي للمستفيدين عبر الهاتف	نشاط	4	تنفيذ أنشطة توعوية صحية موجهة للمستفيدين		
			تنفيذ أنشطة توعوية وتثقيف صحي موجهة للمستفيدين والمجتمع					
			إرسال رسائل نصية للمستفيدين لغرض التوعية والتثقيف الصحي					
			إصدار التقرير الطبي - الربع سنوي	تقرير	7	إصدار التقرير الطبي الدوري للرعاية الصحية		
			إصدار التقرير الطبي - النصف سنوي					
			إصدار التقرير الطبي - السنوي					
			الإرسال للمستفيدين بشبكة المرافق ومنافع التأمين والأسئلة الأكثر شيوعا	نسبة مئوية	91	تحقيق رضا المستفيدين عن الخدمة المقدمة لهم		
			إرسال رسائل توعوية لتنبيه المستفيدين عن أمور تتعلق بالخدمة					
			تنفيذ قياس رضا المستفيدين					
			إرسال التقارير الدورية والنهائية عبر البريد الالكتروني لأصحاب العلاقة	نسبة مئوية	83	تحقيق رضا أصحاب العلاقة (غير موظفي الجمعية والمستفيدين)	(2) تحقيق رضا أصحاب العلاقة (المعنيين)	
			تنفيذ قياس رضا أصحاب العلاقة - من غير المستفيدين والموظفين					
			إرسال رسائل نصية تحفيزية ومتنوعة للموظفين	نسبة مئوية	85	تحقيق رضا موظفي الجمعية		
			تنفيذ قياس رضا الموظفين					
			تنفيذ زيارات للمحلات التجارية للتعريف بالجمعية ونشاطها	نسبة مئوية	5%	زيادة التبرعات الواردة من المحلات التجارية عن العام الماضي	(3) استدامة الموارد المالية وكفاءة الإنفاق	
			تنفيذ حملات تسويقية والتعاقد مع جهات مختصة بالتسويق	نسبة مئوية	30%	زيادة التبرعات الواردة من الرسائل النصية عن العام الماضي		
			إصدار التقرير المالي الربع سنوي ومرفق به مقارنة الفعلي مع المخطط له	تقرير	4	إصدار التقارير المالية الربع سنوية في وقتها وتحديد الإنحرافات		
			إنجاز مشتريات الأصول المخطط لها في الموزانة التقديرية المعتمدة	نسبة مئوية	100%	التقيد بشراء الأصول المخطط لها		
			استمرار المتابعة مع الأعضاء لغرض سداد الاشتراك السنوي	نسبة مئوية	100%	سداد أعضاء الجمعية العمومية لرسم الاشتراك السنوي		
			إرسال التقارير التي تصدر عن الجمعية لأعضاء الجمعية العمومية					
			متابعة سداد الجمعيات للنسبة المستحقة عليهم	نسبة مئوية	100%	سداد الجمعيات الشريكة للنسبة المستحقة عليهم للرعاية الصحية لمستفيديهم		
			تنفيذ حملات تسويقية	نسبة مئوية	25%	زيادة التبرعات الواردة عبر المتجر الالكتروني		
			الرفع للمؤسسات المانحة لطلب دعم برنامج الجمعية	نسبة مئوية	20%	زيادة التبرعات العامة المتنوعة		
			المشاركة في فعاليات تعريفية بالجمعية في الأيام العالمية والمناسبات العامة	فعالية	12	تنفيذ فعاليات ذات صلة بعمل الجمعية		(4) تعزيز العمل بالحوكمة ومتطلبات التميز المؤسسي
			التعاقد مع جهة مختصة في إدارة المحتوى	مادة إعلامية	120	نشر مواد إعلامية تخدم أهداف الجمعية		
			لقاء تعريفي بمعايير الحوكمة الثلاثة لجميع الموظفين	نسبة مئوية	92%	حصول الجمعية على تقييم عال في قياس الحوكمة		
			إفقال مهمات معيار الامتثال والالتزام					
			إفقال مهمات معيار الشفافية والإفصاح					
			إفقال مهمات معيار السلامة المالية	نسبة مئوية	100	متابعة تجديد الرخص الرسمية اللازمة لعمل الجمعية		
			إنهاء التحديث السنوي للحسابات البنكية للجمعية					
			اكتمال الاتفاقيات للجمعيات الشريكة في برنامج الرعاية الصحية					
			إنهاء تجديد رخصة التبرع عبر الرسائل النصية					
			إنهاء تجديد رخصة المتجر الالكتروني					
			سداد رسم الاشتراك في العنوان الوطني	نسبة مئوية	85	اكتمال التحول الرقمي في أعمال الجمعية		
			تجديد رخصة التبرع بوقاي الهلل لدى صيدليات الدواء					
			أتمتة عمليات الرعاة ومشاركتهم في برنامج الرعاية الكتروني					
			تطوير أتمتة عمليات اشتراك وتسجيل الجمعيات والمستفيدين	شراكة	50	عقد اتفاقيات الشراكة مع منظمات القطاعات الثلاث	(5) بناء الشراكات الفعالة	
			عدد الشراكات المنفذة مع الجمعيات الشريكة					
			إشراك متطوعي مختص بالتعريف بالجمعية في المناسبات	متطوع	100	إشراك المتطوعين في تنفيذ أعمال الجمعية وأنشطتها	(6) تمكين التطوع	
			إشراك متطوعين في أعمال وأنشطة الجمعية					
			تدوير مهام الوظائف على موظفي الجمعية	مشاركة	15	إشراك موظفي الجمعية في دورات وبرامج ودورات تدريبية ذات صلة بعملهم	(7) تطوير قدرات العاملين وتحسين بيئة العمل	
			معاينة الموظفين بمناسبة عيد الفطر					
			معاينة الموظفين بمناسبة عيد الأضحى					
			فعالية الاحتفاء باليوم الوطني					
			مبادرة إنجاز - بعد المراجعة الاستراتيجية للاحتفاء بمنجزات الجمعية					
			عمل بيان بالدورات التدريبية التي يمكن للموظفين الالتحاق بها	مشاركة	15	إشراك موظفي الجمعية في دورات وبرامج ودورات تدريبية ذات صلة بعملهم		
			نشر فرص تطوعية على منصة التطوع مخصصة لتدريب الموظفين					