

الفترة الزمنية				المبادرات والأنشطة	نوعه	المؤشر	الهدف التفصيلي	الهدف الاستراتيجي
4	3	2	1					
				تحديث بيانات المستفيدين ومعرفة العدد المطلوب زيادته	مستفيد	8000	تحقيق زيادة سنوية في عدد المستفيدين	(1) توفير رعاية صحية متميزة للأيتام وأمهاتهم الأرامل في المملكة
				التواصل مع جمعيات جديدة لإدخال مستفيدين جدد للعام الجديد				
				إصدار وثيقة التأمين الطبي الموحدة للمستفيدين				
				الاتصال الهاتفي بكل أسرة مستفيدة لإيضاح استفادتهم من الخدمة	أسرة	2400	التواصل مع كل أسرة مستفيدة لإشعارهم بدخولهم في الخدمة وبيان حقوقهم فيها	
				إرسال رسائل نصية للمستفيدين لإشعارهم بانضمامهم في الخدمة				
				إرسال رسائل نصية للمستفيدين لغرض التوعية والتثقيف الصحي	نشاط	4	تنفيذ أنشطة توعوية صحية موجهة للمستفيدين	
				تنفيذ أنشطة توعية وتثقيف صحي موجهة للمستفيدين والمجتمع				
				إصدار التقرير الطبي - الربع سنوي	تقرير	5	إصدار التقرير الطبي الدوري للرعاية الصحية	
				إصدار التقرير الطبي - السنوي				
				الإرسال للمستفيدين بشبكة المرافق ومنافع التأمين والأسئلة الأكثر شيوعا	نسبة مئوية	95	تحقيق رضا المستفيدين عن الخدمة المقدمة لهم	
				إرسال رسائل توعوية لتنبيه المستفيدين عن أمور تتعلق بالخدمة				
				تنفيذ قياس رضا المستفيدين				
				إرسال التقارير الدورية والنهائية عبر البريد الإلكتروني لأصحاب العلاقة	نسبة مئوية	85	تحقيق رضا أصحاب العلاقة (غير موظفي الجمعية والمستفيدين)	(2) تحقيق رضا أصحاب العلاقة (المعنيين)
				تنفيذ قياس رضا أصحاب العلاقة - من غير المستفيدين والموظفين				
				إرسال رسائل نصية تحفيزية ومتنوعة للموظفين	نسبة مئوية	88	تحقيق رضا موظفي الجمعية	
				تنفيذ قياس رضا الموظفين				
				تنفيذ زيارات للمحلات التجارية للتعريف بالجمعية ونشاطها	نسبة مئوية	5%	زيادة التبرعات الواردة من المحلات التجارية عن العام الماضي	(3) استدامة الموارد المالية وكفاءة الإنفاق
				تنفيذ حملات لتسويق التبرع عبر الرسائل النصية	نسبة مئوية	10%	زيادة التبرعات الواردة من الرسائل النصية عن العام الماضي	
				إصدار التقرير المالي الربع سنوي ومرفق به مقارنة الفعلي مع المخطط له	تقرير	4	إصدار التقارير المالية الربع سنوية في وقتها وتحديد الإنحرافات	
				استمرار المتابعة مع الأعضاء لغرض سداد رسم الاشتراك السنوي	نسبة مئوية	100%	سداد أعضاء الجمعية العمومية لرسم الاشتراك السنوي	
				إرسال التقارير التي تصدر عن الجمعية لأعضاء الجمعية العمومية				
				تنفيذ حملات تسويقية	نسبة مئوية	10%	زيادة التبرعات الواردة عبر المتجر الإلكتروني	
				الرفع للجهات و للمؤسسات المانحة لطلب دعم برنامج الجمعية	نسبة مئوية	15%	زيادة التبرعات العامة المتنوعة	
				المشاركة في فعاليات تعريفية بالجمعية في الأيام العالمية والمناسبات العامة	فعالية	5	تنفيذ فعاليات ذات صلة بعمل الجمعية	(4) تعزيز العمل بالحوكمة ومتطلبات التميز المؤسسي
				التعاقد مع جهة مختصة في إدارة المحتوى	مادة إعلامية	80	نشر مواد إعلامية تخدم أهداف الجمعية	
				لقاء تعريفى بمعايير الحوكمة الثلاثة لجميع الموظفين	نسبة مئوية	90%	حصول الجمعية على تقييم عال في قياس الحوكمة	
				إقفال مهمات معيار الامتثال والالتزام				
				إقفال مهمات معيار الشفافية والإفصاح				
				إقفال مهمات معيار السلامة المالية				
				إنهاء التحديث السنوي للحسابات البنكية للجمعية	نسبة مئوية	100	متابعة تجديد الرخص الرسمية اللازمة لعمل الجمعية	
				اكتمال الاتفاقيات للجمعيات الشريكة في برنامج الرعاية الصحية				
				إنهاء تجديد رخصة التبرع عبر الرسائل النصية				
				إنهاء تجديد رخصة المتجر الإلكتروني				
				سداد رسم الاشتراك في العنوان الوطني				
				تجديد رخصة التبرع ببواقي الهلال لدى صيدليات الدواء				
				أتمتة كامل عمليات اشتراك وتسجيل الجمعيات والمستفيدين	نسبة مئوية	75	اكتمال التحول الرقمي في أعمال الجمعية	
				عدد الشراكات المنفذة مع الجمعيات الشريكة	شراكة	42	عقد اتفاقيات الشراكة مع منظمات القطاعات الثلاث	(5) بناء الشراكات الفعالة
				عدد الشراكات المنفذة من غير الجمعيات الشريكة				
				إنشاء فريق تطوعي مختص بالتعريف بالجمعية في المناسبات	متطوع	60	إشراك المتطوعين في تنفيذ أعمال الجمعية وأنشطتها	(6) تمكين التطوع
				إشراك متطوعين في أعمال وأنشطة الجمعية				
				تدوير مهام الوظائف على موظفي الجمعية	مبادرة	4	تنفيذ مبادرات لتطوير وتحسين بيئة العمل	(7) تطوير قدرات العاملين وتحسين بيئة العمل
				معايدة الموظفين بمناسبة عيد الفطر				
				معايدة الموظفين بمناسبة عيد الأضحى				
				فعالية الاحتفاء باليوم الوطني				
				عمل بيان بالدورات التدريبية التي يمكن للموظفين الالتحاق بها	مشاركة	15	إشراك موظفي الجمعية في دورات وبرامج ودورات تدريبية ذات صلة بعملهم	
				نشر فرص تطوعية على منصة التطوع مخصصة لتدريب الموظفين				